

«Утверждаю»

Главный врач

ГБУЗ РБ БСМП г. Уфа

И.М. Карамова

« 18 »

2016г.



План мероприятий по независимой оценке качества оказания медицинских услуг в ГБУЗ РБ БСМП г. Уфа

№ п/п	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Методические мероприятия	1. Участие в видеоселекторных и выездных совещаниях по независимой оценке; 2. Рассмотрение результатов мониторинга независимой оценки; 3. Проведение Медицинского совета с анализом удовлетворенности качеством медицинской помощи по данным анкетирования пациентов и результатам независимой оценки	1. Зам. главного врача по ОМР Н.Р. Газизова 2. Зам. главного врача по ОМР Н.Р. Газизова 3. Начальник отдела управления и экспертизы качества оказания медицинской помощи, заведующий отделом учета и анализа медицинских услуг А.Х. Гатиятов	1. Постоянно 2. Постоянно 3. За 6 мес. 2016г.	Улучшение качества работы Улучшение качества работы Улучшение качества работы	Повышение рейтинга учреждения по независимой оценке качества, Увеличение доли (до 90%) пациентов, удовлетворенных качеством оказания медицинских услуг

		<p>4. Составление плана мероприятий по независимой оценке качества медицинских услуг</p> <p>5. Проведение мероприятий по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, соблюдению персоналом этики и деонтологии</p>	<p>4. Начальник отдела управления и экспертизы качества оказания медицинской помощи, заведующий отделом учета и анализа медицинских услуг А.Х. Гатиятов</p> <p>5. Заместители главного врача по профилям, заведующий отделом учета и анализа медицинских услуг А.Х. Гатиятов, главная медсестра Авхадиева Р.У.</p>	<p>4. IV квартал 2016 года</p> <p>5. Постоянно</p>		<p>Повышение рейтинга учреждения по независимой оценке качества, Увеличение доли (до 90%) пациентов, удовлетворенных качеством оказания медицинских услуг</p>
1.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации -	<p>1. Рассмотрение результатов мониторинга независимой оценки;</p> <p>2. Размещение кода QR на печатных изданиях, выпускаемых ГБУЗ РБ БСМП г. Уфа (памятки для населения, информационные письма для врачей, санитарные бюллетени, плакаты, вывески, щиты и т.д.)</p> <p>3. Размещение стенда «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями»</p>	<p>1. Врач-методист ОМО К.А. Шарафутдинова.</p> <p>2. Врач-методист ОМО К.А. Шарафутдинова.</p> <p>3. Врач-методист ОМО К.А. Шарафутдинова,</p>	<p>1. Постоянно;</p> <p>2. Постоянно;</p>	<p>Повышение открытости информации о ГБУЗ РБ БСМП г. Уфа, обеспечен быстрый доступ в т.ч. и со смартфонов.</p>	<p>Увеличение доли (до 90%) пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте БСМП.</p>

	82,5%		зав. ПДО Ефремова О.А.			
2.	Удовлетворенность действиями персонала медицинской организации по уходу - 87%	<p>1. Усиление контроля зав. отделениями, старшими медсестрам за качеством ухода в отделениях.</p> <p>2. Организация Советом медсестер учебного цикла для младшего и среднего персонала, посвященного принципам ухода.</p> <p>3. Включение пункта «Качество ухода» в критерии эффективности эффективного контракта.</p>	<p>1. Завед. отделениями, старшие медсестры;</p> <p>2. Главная медсестра Авхадиева Р.У., Совет медсестер;</p> <p>3. Главная медсестра Авхадиева Р.У. Начальник ОК – Курамшина А.И.,</p>	<p>1. Постоянно;</p> <p>2. По плану отделений, IV квартал 2016г.;</p> <p>3. IV квартал 2016г.</p>		<p>Увеличение доли (до 90%) положительных ответов и повышение показателя удовлетворенности пациентов медицинским обслуживанием.</p>

Исч.: Рен / Шарифуллина К. А. /